

---

МИНИСТЕРСТВО РЕГИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

---

СВОД ПРАВИЛ      СП 141.13330.2012

---

**УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ.  
ПРАВИЛА РАСЧЕТА И РАЗМЕЩЕНИЯ**

Издание официальное

Москва 2012

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Цели и принципы стандартизации в Российской Федерации установлены Федеральным законом от 27 декабря 2002 г. № 184–ФЗ «О техническом регулировании», а правила разработки сводов правил – постановлением Правительства Российской Федерации от 19 ноября 2008 г. № 858. «О порядке разработки и утверждения сводов правил»

### Сведения о своде правил

1 ИСПОЛНИТЕЛИ ООО «Институт общественных зданий» и ОАО «ЦНИИЭП жилища»

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 465 «Строительство»

3 ПОДГОТОВЛЕН к утверждению Управлением градостроительной политики

4 УТВЕРЖДЕН приказом Федерального агентства по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству от 27.12.2012 № 121/ГС и введен в действие с 1 июля 2013 г.

5. ЗАРЕГИСТРИРОВАН Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт)

*Информация об изменениях к настоящему своду правил публикуется в ежегодно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты», а текст изменений и поправок – в ежемесячно издаваемых информационных указателях «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего свода правил соответствующее уведомление будет опубликовано в ежемесячно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования – на официальном сайте Росстандарта в сети Интернет*

© ГОССТРОЙ России, 2012

Настоящий нормативный документ не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания на территории Российской Федерации без разрешения ГОССТРОЯ России

## Содержание

1	Область применения .....
2	Нормативные ссылки .....
3	Термины и определения.....
4	Общие положения.....
5	Расчет учреждений социального обслуживания .....
5.1	Общие принципы и нормы расчета .....
5.2	Сетевой расчет .....
5.3	Пообъектный расчет.....
6	Определение вместимости, полезной площади и мощности системы социального обслуживания .....
7	Размещение учреждений социального обслуживания.....
7.1	Общие требования .....
7.2	Размещение учреждений, центров и блоков социального обслуживания .....
7.3	Земельные участки учреждений социального обслуживания .....
	Приложение А (обязательное) Список принятых сокращений .....
	Приложение Б (рекомендуемое) Типология учреждений социального обслуживания МГ
	Приложение В (рекомендуемое) Типы и виды учреждений социального обслуживания МГ ....
	Приложение Г (обязательное) Нормы и расчетные показатели.....
	Приложение Д (справочное) Размещение центров и учреждений социального обслуживания.....
	Приложение Е (рекомендуемое) Определение ресурсов системы социального обслуживания .....
	Библиография .....

## **Введение**

Настоящий нормативный документ разработан в соответствии с требованиями Федерального закона от 30 декабря 2009г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» и с принципами Конвенции ООН о правах инвалидов, подписанной Российской Федерацией в сентябре 2008г.

Настоящий свод правил детализирует требования СП 59.13330 и может применяться совместно с другими документами в области проектирования и строительства.

В нормативном документе реализованы также требования федеральных законов [1] – [4].

Свод правил разработан:

ООО «Институт общественных зданий» - руководитель работы – канд. архит., проф. А.М. Гарнец, ответственный исполнитель свода правил - канд. архит. А.М. Базилевич; исполнитель - д-р мед. наук, проф. Н.Ф. Дементьева (ФГБУ «Федеральное бюро медико-социальной экспертизы» Минтруда России), канд. тех. наук. А.И. Цыганов (компьютерная графика); при участии ОАО «ЦНИИЭП жилища» - канд. архит., проф. А.А. Магай, канд. архит. Н.В. Дубынин;

## СВОД ПРАВИЛ

---

**УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ МАЛОМОБИЛЬНЫХ  
ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ  
ПРАВИЛА РАСЧЕТА И РАЗМЕЩЕНИЯ****SOZIAL SERVICE INSTITUTIONS PERSONS WITH REDUCED MOBILITY  
REGULATIONS OF CALCULATION AND ALLOCATION**

---

*Дата введения 2013-07-01***1 Область применения**

1.1 Настоящий свод правил устанавливает:

правила определения нормативных потребностей маломобильных граждан (МГ) в сфере социального обеспечения;

нормы расчета учреждений для различных видов обслуживания (социально-бытового, социально-медицинского, социально-реабилитационного, социально-консультативного, социального жилища);

правила подсчета сетевой (общей по сети) вместимости и пообъектной (количество единиц, шт) потребности в учреждениях и центрах социального обслуживания для данного количества и структуры МГ;

правила размещения объектов и центров на территории городской и сельской застройки.

1.2 Свод правил распространяется на учреждения: долгосрочного (преимущественно стационарного) пребывания МГ; среднесрочного (включая пятидневного) обслуживания; краткосрочного (разового) обслуживания; специального обслуживания.

1.3 Свод правил не распространяется на обслуживание МГ в учреждениях: Федерального уровня (специализированных центров диагностики, реабилитации, лечения и отдыха); НИИ и экспертных центров по проблемам геронтологии; учебных заведений по подготовке специалистов социального обслуживания.

## **2 Нормативные ссылки**

В настоящем своде правил использованы ссылки на следующие нормативные документы:

ГОСТ Р 52495–2005 Социальное обслуживание населения. Термины и определения

ГОСТ Р 52880-2007 Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

СП 42.13330.2011 «СНиП 2.07.01-89\*. Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений»

СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»

СП 136.13330.2012 Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения

СП 142.13330.2012 Здания центров ресоциализации. Правила проектирования

**Примечание** ... - При пользовании настоящим сводом правил целесообразно проверить действие ссылочных стандартов и классификаторов в информационной системе общего пользования – на официальном сайте национальных органов Российской Федерации по стандартизации в сети в Интернете или по ежегодно издаваемому информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по соответствующим ежемесячно издаваемым информационным указателям, опубликованным в текущем году. Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящим сводом правил следует руководствоваться замененным (измененным) документом. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

## **3 Термины и определения**

В настоящем своде правил приняты термины и определения, установленные в ГОСТ Р 52495, ГОСТ Р 52880 и СП 59.13330.

## **4 Общие положения**

4.1 Настоящий свод правил детализирует СП 42.13330 и применяется при проектировании муниципальных образований, развитии застроенных территорий, а также при разработке схем развития и размещения объектов социальной инфраструктуры. Состав учреждений соответствует СП 136.13330.

4.2 При расчете системы социального обслуживания и размещении учреждений следует

учитывать:

различный состав и характеристики городских и сельских МГ;

наличие существующей сети учреждений социального обслуживания, степень соответствия рекомендуемому составу, показателям обеспеченности;

ресурсные возможности развития сети и функционирования учреждений;

градостроительные условия размещения учреждений социального обслуживания — плотность, завершенность жилой застройки;

наличие у существующих учреждений земельных участков.

4.3 Нормы расчета учреждений обслуживания в настоящем документе учитывают:

особенности демографической и физиологической структур МГ;

существующие и перспективные виды услуг и формы обслуживания;

основные типы поселений и иерархические уровни обслуживания.

4.4 Норма расчета вместимости учреждений социального обслуживания устанавливается на 1000 маломобильных граждан.

Расчетные единицы в зависимости от вида обслуживания выражаются либо натурально (места, койки, посты, посадочные места, квартиры), либо в виде посещений и обращений МГ, либо в численности обслуживающего персонала (социальные работники, консультанты).

4.5 Расчет сети учреждений социального обслуживания МГ рекомендуется производить для двух видов территориального планирования муниципальных образований:

в составе схем территориального планирования муниципального района или городского округа (выявляется пропорция в развитии сети стационарных учреждений центрального и остальных поселений района, округа);

в составе генерального плана поселения определяются перечни, специализация, вместимость, тип здания, размер участка, местоположение социальных учреждений в пределах элементов планировочной структуры – квартал, микрорайон и др.

4.6 При формировании системы и типов учреждений, кроме дифференцированного учета

потребностей в социальном обслуживании, необходимо также учитывать способность МГ к самообслуживанию согласно таблице 1 .

Таблица 1 – Классификация МГ по степени самообслуживания

Индекс	Характеристика МГ по степени самообслуживания	% к итогу	
		в городских поселениях	в сельских поселениях
МГ-1	Способные к полному самообслуживанию	55	35
МГ-2	Способные к частичному самообслуживанию	37	54
МГ-3	Не способные к самообслуживанию	8	11

4.7 Маломобильные граждане по семейному статусу разделяются на:

одиноких, не имеющих родственников или отдельно проживающие, а также семьи из двух пенсионеров. Процент данной группы МГ составляет в среднем в городских поселениях 45, в сельских — 70;

семейных, проживающих совместно с другими родственниками и имеющих возможность получать от них частичную социальную поддержку (55 и 30 % соответственно).

4.8 Потенциальными клиентами системы социального обслуживания при отсутствии конкретных обследований согласно данным ЦИЭТИН (ныне ФЦЭРИ) [5] и ООО ИОЗ можно считать 70 % МГ (т.е. 700 чел. на 1тыс. МГ) в городских поселениях и 55 % МГ (т.е. 550 чел. на 1тыс МГ) — в сельских.

4.9 Маломобильные граждане с различной способностью самообслуживания и различным семейным статусом формируют шесть расчетных подгрупп:

**МГ °-1** — одинокие, с полным самообслуживанием;

**МГ °-1** — семейные, с полным самообслуживанием;

**МГ °-2** — одинокие, с частичным самообслуживанием;

**МГ °-2** — семейные, с частичным самообслуживанием;

**МГ °- 3** — одинокие, не способные к самообслуживанию;

**МГ °-3** — семейные, не способные к самообслуживанию.

Расчетная численность нуждающихся в социальном обслуживании по указанным шести

подгруппам принимается согласно таблице В.2 приложения В.

## 5 Расчет учреждений социального обслуживания

### 5.1 Общие принципы и нормы расчета

5.1.1 Для расчета учреждений социального обслуживания МГ требуются следующие исходные материалы:

удельный вес МГ от численности населения — для принятия решения о соотношении надомных и дневных нестационарных форм обслуживания (представляют органы статистики);

группировка МГ по способности самообслуживания и семейному статусу — для определения приоритетов форм обслуживания (органы здравоохранения и соцзащиты);

перечень и перспективы сохранения и использования существующих учреждений, состав оказываемых ими услуг;

территориальная дислокация учреждений социального обслуживания, удаленность от жилых комплексов, от остановок общественного транспорта и улично-дорожной сети — для соблюдения их доступности (органы соцзащиты и архитектуры);

5.1.2 Нормы расчета учреждений обслуживания определяются по формуле

$$H_j = P_{(j)}K_{и(j)}, \quad (5.1)$$

где  $H_j$  — расчетная норма  $j$ -го учреждения, выраженная  $j$ -й единицей вместимости на 1 тыс. МГ;

$P_{(j)}$  — потребность, выраженная в  $j$ -х учреждениях, в  $j$ -х единицах вместимости на 1 тыс. МГ;

$K_{и(j)}$  — коэффициент пребывания клиента в учреждении в течение одного года.

Потребность МГ в услугах учреждений социального обслуживания  $P_{(j)}$  приведены в [6].

Коэффициент пребывания МГ в учреждениях принимается на основе стандартов или

статистики фактической оборачиваемости единиц вместимости учреждений.

5.1.3 Для укрупненных расчетов рекомендуется учитывать следующие сроки пребывания в учреждениях клиентов  $K_{и(j)}$ :

учреждения долгосрочного обслуживания — пребывание МГ от 3 до 12 мес. в году ( $K_{и} = 0,25 - 1,0$ );

учреждения среднесрочного обслуживания — пребывание МГ от 1 до 3 мес. в году ( $K_{и} = 0,077 - 0,25$ );

учреждения краткосрочного обслуживания — обслуживание МГ менее 1 раза в месяц ( $K_{и} < 0,077$ ).

**П р и м е ч а н и е** — Особую группу составляют учреждения специального обслуживания граждан без определенного места жительства со сроком пребывания от 1 раза в сутки до 6 месяцев в году ( $K_{и} = 0,003-0,5$ ).

5.1.4 Нормы расчета учреждений социального обслуживания для городских и сельских поселений, полученные по формуле (5.1), приведены в таблице Г.1 приложения Г.

5.1.5 Расчет потребности в кадрах административного аппарата и методического отдела центров социального обслуживания приведен в [7], часть из которых приведена в таблице Е. 1 приложения Е.

5.1.6 В зависимости от задач и вида градостроительной документации применяется один из двух методов расчета сети учреждений социального обслуживания:

*метод сетевого расчета* — определение вместимости сетей учреждений (на стадии разработки схемы генерального плана города);

*метод пообъектного расчета* — определение полного перечня и размещение учреждений (на стадии проекта планировки и проекта застройки).

## **5.2 Сетевой расчет**

5.2.1 При сетевом расчете определяется потребность по следующим видам

обслуживания:

- социально-бытовое и социально-медицинское обслуживание;
- медико-социальное обслуживание (на базе системы здравоохранения);
- социально-реабилитационное, оздоровительное и досуговое обслуживание;
- социально-консультативное обслуживание;
- специализированное жилище;
- обслуживание лиц без определенного места жительства.

5.2.2 После расчета сети целесообразно сгруппировать часть учреждений в:

- 1) геронтологические, гериатрические, социально-оздоровительные центры — на базе стационарных учреждений;
- 2) центры территориального (дневного) социального обслуживания (пожилых людей) и комплексные центры (обслуживание всех нуждающихся в социальной поддержке слоев населения) — на базе нестационарных учреждений.

5.2.3 Ориентировочный перечень учреждений социального обслуживания в центрах крупных муниципальных районов приведен в таблице Г.3 приложения Г.

5.2.4 Расчет системы обслуживания в муниципальном районе зависит от размера и конфигурации территории, от степени развития транспортной системы. В случае превышения расстояния 50 км от поселений до административного центра района, что соответствует зоне двухчасовой транспортной доступности, необходимо (за пределами этой зоны) в существующих поселениях предусмотреть размещение подцентров социального обслуживания.

5.2.5 В центральном поселении муниципального района располагается основной комплекс стационарных учреждений и система управления социальным обслуживанием.

5.2.6 Вместимость сети стационарных учреждений (домов-интернатов, учреждений медико-социального обслуживания, социально-оздоровительных центров), а также полустационарных учреждений (отделений пятидневного пребывания) подсчитывается по

формуле

$$B^c = La, \quad (5.2)$$

где  $B^c$  — вместимость стационарных учреждений, ед. изм. вместимости;

$L$  — общая численность МГ района, тыс. чел.;

$a$  — расчетный показатель обеспеченности учреждениями, ед. изм. вместимости на 1 тыс. МГ согласно таблице Г.1 приложения Г.

5.2.7 Вместимость сети нестационарных учреждений надомного обслуживания (включая социально-медицинское и индивидуально-договорное) следует определять по формуле

$$B^{nc(n)} = L_1a_1 + L_2a_2 + L_3a_3, \quad (5.3)$$

где  $B^{nc(n)}$  — вместимость нестационарных учреждений надомного обслуживания;

$L_1$  — численность МГ, проживающих в центральном поселении муниципального района, и МГ, проживающих в зоне 30-минутной транспортной доступности центрального поселения;

$L_2, L_3$  — численность МГ, проживающих соответственно в пределах зон 30-60-минутной и за пределами 60-минутной транспортной доступности;

$a_1, a_2, a_3$  — доля расчетного показателя обеспеченности учреждениями социального обслуживания для  $L_1, L_2, L_3$ , проживающих в соответствующих зонах транспортной доступности.

5.2.8 Вместимость сети нестационарных учреждений дневных форм обслуживания (включая срочного и консультационного), а также учреждений медико-социального обслуживания (гериатрические кабинеты при амбулаторно-поликлинической системе здравоохранения) подсчитывается по формуле

$$B^{nc(d)} = L_1a_1 + L_2a_2, \quad (5.4)$$

где  $B^{nc(d)}$  — вместимость нестационарных учреждений дневного обслуживания;

$a_1, a_2, L_1, L_2$  - см. формулу (5.3).

5.2.9 Вместимость прочих учреждений социального обслуживания (специализированное жилище, учреждения досуга,) следует определять по формуле

$$B^{ny} = L_1 a_1. \quad (5.5)$$

Пример расчета системы социального обслуживания МГ сельского муниципального района приведен в таблице Г.4 приложения Г.

5.2.10 Расчет системы социального обслуживания МГ города включает:

расчет стационарной и полустационарной сетей учреждений;

расчет нестационарной сети учреждений.

5.2.11 Нестационарные учреждения рассчитываются одним из двух вариантов:

по нормативам обеспеченности, с определением необходимого числа центров социального обслуживания — в новых жилых районах и в периферийных районах с низкой плотностью жилой застройки;

в виде мини-центров (блоков) с неполным набором учреждений (так называемым блок-модульным способом) дневного пребывания и надомного обслуживания — в исторических и других частях городов с плотной застройкой, с относительно сложившейся системой обслуживания.

5.2.12 Для городов различной величины (классификация и численность населения — по [4]) число центров социального обслуживания (ЦСО) составляет:

малые города (10- 50 тыс. чел.).....1—3

средние города (50—100 тыс. чел.).....3—6

большие города (100—250 тыс. чел.).....6—9

крупные города (250—1000 тыс. чел.).....9—16

крупнейшие города (св.1,0 млн. чел.).....16—24

Ориентировочное число ЦСО и состав их отделений приведены в таблице Г.6 приложения Г. При этом численность обслуживаемых МГ одним центром составляет:

1—5 тыс. МГ —для малых и средних городов;

10—30 тыс. МГ—для больших, крупных, крупнейших городов.

5.2.13 Для анализа эффективности центров социального обслуживания (ЦСО) можно применять качественно-количественную оценку по числу отделений, количеству предоставляемых услуг, используя методику, приведенную в таблице Г.6 приложения Г.

Пример расчета сети учреждений социального обслуживания нового района города с использованием ЦСО приведен в таблице Г.7 приложения Г.

### **5.3 Пообъектный расчет**

5.3.1 Пообъектный традиционный расчет учреждений осуществляется в соответствии с результатами сетевого расчета и предельной вместимостью учреждений, установленной в таблице В.1 приложения В.

5.3.2 Учреждения, входящие в состав центров ЦСО, учитываются на стадии сетевого расчета согласно таблице Г.5, а не входящие в состав ЦСО, — согласно таблице Г.8 приложения Г.

5.3.3 Блок-модульный метод рекомендуется применять в малых городах и в сельских поселениях или при высокоплотной жилой застройке крупных городов с недостаточно сформировавшейся системой социального обслуживания. Метод характеризуется специализацией социальных работников по родственным видам услуг (бытового-доставочного, бытового-хозяйственного, досугового, оздоровительного, консультативно-правового), учетом сопоставимой частоты спроса, равной территориальной доступностью и сходными затратами времени на оказание услуг.

5.3.4 К основным типам блоков надомного обслуживания (БНО) относятся

БНО.1 - для социальных работников, обеспечивающих доставку товаров и услуг в жилище МГ;

БНО.2 - для социальных работников, оказывающих помощь МГ по домашнему хозяйству;

БНО.3 - для социальных работников, осуществляющих сервисные услуги (написание

писем, прогулки, консультации и пр.);

БНО.4 - для услуг посреднического характера (медицинских работников, правове­дов, психологов, педагогов).

Для функционирования перечисленных блоков необходимо создание:

БОО (блок организационного обеспечения) - для административных работников и методического аппарата (руководителей, заведующих отделениями, инструкторов, социальных работников).

5.3.5 Расчетные показатели для блоков БНО.1 — БНО.4 приведены в таблице Г.9 приложения Г. Блок БОО.О формируется согласно таблице Е.2 приложения Е.

5.3.6 К основным типам блоков дневного пребывания (БДП) относятся:

БДП.1 – для занятия досугом (любительская и просветительская деятельность, физкультура, активный и спокойный отдых и т.п.);

БДП.2 – для культурно-зрелищных мероприятий, медико-реабилитационных консультаций, медицинских процедур;

БДП.3 – для бытового и медико-оздоровительного обслуживания.

Нормы расчета блоков дневного пребывания приведены в таблице Г.9 приложения Г.

5.3.7 С учетом идентичности профиля задействованных специалистов (социальных работников) целесообразно объединение блоков дневного обслуживания и дневного пребывания в следующие модули:

модуль сервисного и досугового обслуживания —  $M^1 = \text{БНО.3} + \text{БДО.1}$ ;

модуль доставочного и дневного обслуживания —  $M^2 = \text{БНО.1} + \text{БДО.2}$ . Возможно кооперирование модуля с домами-интернатами, расположенными в селитебной зоне города;

модуль медико-посреднических услуг —  $M^3 = \text{БНО.4} + \text{БДО.3}$ . Возможна кооперация с учреждениями здравоохранения профилактического типа.

## 6 Определение вместимости, полезной площади и мощности системы социального обслуживания

6.1 По итогам расчета сети учреждений социального обслуживания определяется общая вместимость учреждений, выраженная в различных единицах измерения — места, койки, посты, социальные работники, посадочные места и пр.

6.2 Общая полезная площадь системы обслуживания определяется суммой площадей учреждений. При базовой (минимальной) обеспеченности общая площадь может быть определена с использованием показателей таблицы Г.2 приложения Г.

Удельный показатель общей площади на 1 тыс. МГ для города и села с учетом социальных, административных, хозяйственных и методических функций системы обслуживания приведен в таблице 2 .

Таблица 2 - Удельный показатель общей площади объектов социального обслуживания на 1 тыс. МГ

Структура системы обслуживания	Общая площадь, м <sup>2</sup> , учреждений социального обеспечения (при минимальной норме) на 1 тыс. МГ	
	Городские поселения	Сельские поселения
Учреждения социального обслуживания	291	234
Административно-хозяйственные и методические подразделения центра социального обслуживания (аппарат ЦСО)	26	25
Здание органов социальной защиты населения	10	5
Всего	327	264

6.3 Для определения мощности системы социального обслуживания рекомендуется применять показатель (технологического) ресурса системы, выраженный численностью занятых работников социальной службы.

Перечень кадров обслуживающего персонала учреждений обслуживания приведен в таблице Е.1 приложения Е.

6.4 Удельный показатель мощности системы социального обслуживания ориентировочно составляет:

30 работников социальных служб на 1 тыс. МГ городских поселений;

60 работников социальных служб на 1 тыс. МГ сельских поселений.

6.5 Для каждой типологической группы поселений предлагается численность работников социальной службы на 1 тыс. МГ согласно таблице Е.2 приложения Е .

6.6 В состав работников социальной службы входят:

*основные специалисты* — социальные работники и специалисты по социальной работе; медицинские работники (врачи и сестры); консультанты в области психологии, юриспруденции; инструкторы по лечебной физкультуре, трудотерапии;

*дополнительные работники* — по организации питания, культработники, подсобные рабочие; административный аппарат.

Структура работников учреждений социального обслуживания приведена в таблице Е.3 приложения Е, а структура групп специалистов при базовой обеспеченности учреждениями социального обслуживания — в таблице Е.4 приложения Е.

## **7. Размещение учреждений социального обслуживания**

### **7.1 Общие положения**

7.1.1 Размещение учреждений социального обслуживания следует осуществлять по итогам расчета, приведенного в настоящем своде правил. Местоположение и зона обслуживания учреждений зависят от специализации, вместимости, частоты посещения и времени пребывания (обслуживания) в нем клиентов. При размещении учреждений следует учитывать:

для стационарных учреждений: необходимость укрупнения их в связи с оснащением сложным современным оборудованием и привлечением квалифицированных обслуживающих кадров; зависимость от сети медицинских стационарных учреждений;

для нестационарных учреждений надомного обслуживания: развитие сети торгового бытового обслуживания и транспортной системы; плотность расселения, наличие амбулаторно-поликлинической сети;

для нестационарных учреждений дневного обслуживания и специализированного жилища:

степень развития культурно-просветительных учреждений; природные и планировочные факторы;

7.1.2 К учреждениям обслуживания федерального уровня (потребность и вместимость которых определяется специальными решениями) относятся:

специализированные центры лечебной профилактики (диагностики, реабилитации, лечения и отдыха);

научно-исследовательские и экспериментальные центры по проблемам геронтологии;

учебные заведения для подготовки и повышения квалификации кадров — специалистов социальной службы.

Учреждения для лечения и отдыха размещают на территориях с наиболее благоприятными микроклиматическими, ландшафтными и санитарно-гигиеническими условиями.

7.1.3 Учреждения социального обслуживания муниципальных образований распределяют по зонам:

- жилой (с размещением специализированных жилых домов, домов-интернатов, центров социального обслуживания, досуговых центров);

- общественно-деловой (лечебно-профилактические и физкультурно-оздоровительные центры, центры реабилитации, учреждения органов соцзащиты, дома для лиц, не имеющих постоянного места жительства);

- рекреационного назначения (хосписы, дома-интернаты).

7.1.4 Принципы размещения в жилой застройке специализированных жилых домов для МГ изложены в [8]:

расстояние до торгово-бытовых предприятий, а также до остановок общественного транспорта не должно превышать 500 м;

на пути к ним, как правило, не должно быть наземных переходов улиц с интенсивным движением транспорта.

7.1.5 Дома-интернаты для маломобильных граждан следует размещать на жилой территории

населенных мест.

Дома-интернаты для ветеранов труда допускается размещать при медико-санитарных частях производственных объектов.

Дома-интернаты для лиц творческих профессий и пансионаты рекомендуется размещать за городом при условии хорошей транспортной связи с городом.

7.1.6 Организацию поселка для персонала, обслуживающего дом-интернат, следует решать в соответствии с СП 42.13330.

7.1.7 При размещении геронтологического центра в черте города в его составе можно предусматривать отделение дневного пребывания и отделение 5-дневного пребывания. Правила изложены в [9]. Размещение центра в пригородной зоне возможно только при хорошем транспортном сообщении.

Во всех случаях размещения геронтологического центра следует учитывать его связь с научно-методическими учреждениями.

7.1.8 Хосписы и дома сестринского ухода следует размещать в жилой или рекреационной зоне на участках, наиболее благоприятных по санитарно-гигиеническим условиям. При выборе участков необходимо обеспечить доступность проезда к хосписам больных и их родственников, а также близость к действующим больницам.

7.1.9 При выборе радиуса доступности учреждения обслуживания учитываются следующие правила:

для уникальных геронтологических центров — удаленность не регламентируется;

для стационарной сети (дома-интернаты, учреждения медико-социального обслуживания) — временная удаленность не более 2 ч;

для нестационарной сети:

для учреждений надомного обслуживания — до 1500 м в городских поселениях и до 5000 м в сельских;

для учреждений дневного пребывания — до 500 м и до 1500 м соответственно;

для культурно-досуговых учреждений — до 1,5 км и до 3 км соответственно.

7.1.10 Расчет сети учреждений социального обслуживания приведен в таблице Г.8 приложения Г.

## **7.2 Размещение учреждений, центров и блоков социального обслуживания**

7.2.1 При определении места размещения учреждений социального обслуживания следует учитывать дислокацию существующих и планируемых лечебно-профилактических учреждений, так как в стационарной сети учреждений социального обслуживания постоянно существует потребность в оказании консультативной помощи и проведении профилактических осмотров МГ специалистами лечебно-профилактических учреждений. В нестационарной сети рассредоточенность постов надомного (социально-медицинского) обслуживания требует минимизации передвижений социальных работников в системе «квартира (пост) — учреждение социального обслуживания — лечебное учреждение».

7.2.2 Центры социального обслуживания (ЦСО) следует размещать на жилых территориях, требующих полного предоставления социальных услуг надомного и дневного типа в объеме, предусмотренном постановлением Минтруда России [10].

Пример размещения ЦСО в новом развивающемся городском районе показан на рисунке Д.1 приложения Д.

7.2.3 Для сельских поселений рекомендуется (мини)ЦСО-V, рассчитанный на обслуживание 0,5-1 тыс. МГ, с числом постов надомного обслуживания 50—100 единиц, с малым отделением дневного обслуживания (10-25 мест), с комплексным отделением срочной помощи и консультаций.

7.2.4 Для развивающихся территорий рекомендуется использовать блок-модульный метод размещения учреждений с соблюдением следующих радиусов доступности:

- для БОО – доступность может достигать до 3000/5000 м соответственно для городских и сельских поселений;

- для БО.1 и БНО.3 – 1500 – 3000 м;

- для БО.2 и БНО.4 - 500 – 1000 м

Пример размещения блок-модулей нестационарных учреждений обслуживания в районе со сложившейся застройкой и достаточно развитой системой общественного обслуживания приведен на рисунке Д.2 приложения Д.

**7.2.5** При размещении блоков дневного пребывания МГ следует придерживаться радиусов доступности:

- для БДП.1 – до 1500 м;

- для БДП.2 и БДП.3 – до 500 м.

### 7.3 Земельные участки учреждений социального обслуживания

7.3.1 Площадь земельных участков домов-интернатов, центров социального обслуживания рекомендуется принимать по показателям таблицы 3.

Таблица 3 - Удельная площадь участков домов-интернатов и центра социального обслуживания

Тип здания	Площадь территории, м <sup>2</sup> на 1 место, не менее	
	для городского поселения	для сельского поселения
Дом-интернат общего типа и пансионат для лиц старших возрастных групп	60	80
Психоневрологический дом-интернат	50	60
Дом-интернат для лиц, вышедших из мест заключения	60	70
Территориальный центр социального обслуживания	40	50

7.3.2 Размеры земельных участков хосписов и домов (отделений) сестринского ухода следует принимать в соответствии с таблицей 4 .

Таблица 4 - Удельные размеры участков учреждений медико-социального назначения

Тип здания	Расчетный норматив, м <sup>2</sup> на 1 койку, не менее	Площадь земельного участка, га
Хоспис	500	0,8–1,5
Геронтологический центр	100	2,0
Геронтопсихиатрический центр	100	2,0
Дом сестринского ухода	60	0,6–1,2

7.3.3 Размеры земельных участков медико-социальных, лечебно-консультативных центров без стационара следует принимать из расчета 0,1 га на 100 посещений в смену, но не менее 0,5 га на 1 объект.

Размеры земельных участков гериатрических центров, в структуре которых есть стационары и лечебно-консультативные отделения, следует принимать:

при расположении стационара и лечебно-консультативного отделения в одном здании — 150 м<sup>2</sup> на 1 койку;

при расположении лечебно-консультативного отделения в отдельно стоящих зданиях — из расчета 0,1 га на 100 посещений в смену, но не менее 0,3 га на объект.

7.3.4 Размеры участков домов жилищного фонда социального использования следует принимать в соответствии с таблицей 5 .

Таблица 8 Площадь участков домов жилищного фонда социального использования

Тип специализированного жилища	Расчетный норматив, м <sup>2</sup> на 1 чел.	Площадь земельного участка, га
Специализированный жилой дом с обслуживанием	100	0,5–1,0
	125	1,25–1,5
Жилой комплекс для МГ	125	2,5

Требования к обустройству территорий вблизи специальных жилых домов изложены в [11].

7.3.5 Площадь участка для учреждений временного пребывания лиц без определенного места жительства следует принимать по таблице 6.

Таблица 6 - Удельные показатели площади участка учреждений обслуживания бездомных

Показатель	Учреждения обслуживания бездомных			
	Социальная гостиница	Приют	Дом ночного пребывания	Центр социальной адаптации
Площадь участка, м <sup>2</sup> /место	9,9	8,1	9,0	10,7

ПРИЛОЖЕНИЕ А  
(обязательное)

**СПИСОК ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ**

ДИ+ОВП	— дома-интернаты + отделения временного проживания
УМСО	— учреждения медико-социального обслуживания
ОСОД	— отделение социально-бытового обслуживания на дому
ОСМО	— отделение социально-медицинского обслуживания на дому
СИДО	— служба индивидуального договорного обслуживания на дому
СЖ	— специальное жилище
ОДП, О5П	— отделение дневного и временного (5-дневного) пребывания
СРО	— социально-реабилитационное отделение
СОЦ	— социально-оздоровительный центр
СС	— социальные столовые
СДУ	— социально-досуговые учреждения
ОССО	— отделение (центр) срочного социального обслуживания
КО	— консультационное отделение
УСОБ	— учреждения социального обслуживания бездомных (лиц без определенного места жительства)
ЦСО	— центр социального обслуживания
КЦСО	— комплексный центр социального обслуживания
Соц. раб.	— социальный работник
С.с.р.	— специалист по социальной работе
Соц. конс.	— социальный консультант
Раб. с.с.	— работник социальной службы
Мтд	— минуты транспортной доступности
МГ	— маломобильные граждане

**ПРИЛОЖЕНИЕ Б**  
(рекомендуемое)  
**ТИПОЛОГИЯ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ МГ**

Функция учреждений	Технология обслуживания										
	В нестационаре (или на дому)					В полустационаре		В стационаре			
	Специальное жилище		Собственное жилище								
Бытовая, посредническая			ОСОД — отделение социально-бытового обслуживания на дому				УСОБ Социальная гостиница	УСОБ Центр социальной адаптации	ДИ Пансионат ветеранов труда		
	СЖ — специальное жилище		ОСМО — отделение социально-медицинского обслуживания на дому				УСОБ Дом ночного пребывания	УСОБ Социальный приют	ДИ Дом-интернат общего типа для престарелых и инвалидов		
	ЦСО (филиал) Блоки бытового, медицинского обслуживания	ОДП — отделение дневного пребывания		О5П Отделение пятидневного пребывания				УСОБ Специальный дом-интернат для лиц из мест заключения	ОВП — отделение временного пребывания	ДИ - отделение милосердия	
		СС — социальная столовая									
	ОССО — отделение срочного социального обслуживания										
	СРО — социально-реабилитационное отделение										
				СИДО — служба индивидуально-договорного обслуживания					СОЦ — социально-оздоровительный центр	ПНИ — психоневрологический интернат	
Лечебная			УМСО ГЦ-7 Отделение дневного пребывания				УМСО ГЦ-4 отделение пятидневного пребывания	УМСО — гериатрический центр, отделение		УМСО — дом (отделение) сестринского ухода	
			УМСО — гериатрический кабинет при поликлинике		УМСО — отдел гериатрической помощи на дому			УМСО — геронтологический центр: ГЦ-1 — стационар, ГЦ-2 — отд. «Милосердия», ГЦ-3 — реабилит. отд., ГЦ-5 — психологический центр, ГЦ-7 — восстановительное отделение			
								ГЦ-6 — консультационный кабинет	УМСО — госпиталь участников ВОВ		
Досуговая, консультативная			СДУ — социально-досуговое учреждение								
	КО — консультативное отделение										
	ПС	ЧС	ПС	ЧС	НС	ПС	ЧС	ПС — способные к полному самообслуживанию	ЧС — способные к частичному самообслуживанию	НС — не способные к самообслуживанию	
Категории обслуживаемых маломобильных граждан (МГ)											

**ПРИЛОЖЕНИЕ В**  
**(рекомендуемое)**

**ТИПЫ И ВИДЫ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ МГ**

Таблица В.1 — Классификация учреждений по срокам обслуживания

Типы учреждений по срокам обслуживания	Вид учреждений	Стационарность	Ед. измерения	Вместимость учреждения, чел.		Общая площадь, м <sup>2</sup> на ед. вместимости	Общая площадь учр., м <sup>2</sup>
				минимум	максимум		
<b>Учреждения долгосрочного обслуживания</b>							
Дома-интернаты, отделения временного проживания (ДИ+ОВП)	ДИ (общего типа)	ст	место	25	400	18	450/7200
	ОВП (при домах-интернатах)	»	»	20	50	16	320/800
Учреждения медико-социального обслуживания (УМСО/д)	Палатные отделения в гериатрической больнице	»	»	15	50	25	375/1250
	Гериатрическое отделение многопрофильной больницы	»	»	15	50	20	300/1000
	Хосписы	»	»	15	100	30	450/3000
	Психоневрологические ДИ	»	»	25	100	21	525/2100
Специальное жилище (СЖ)	Квартиры	»	место	2	10	15	30/150
	Дома	»	квартира	50	150	27	1350/4050
Отделение социально-медицинского обслуживания (на дому) (ОСМО)	В составе ЦСО Гериатрические кабинеты (при поликлиниках)	нс	пост	60(30)		0,5(0,6)	30(18)
		»	»	60(30)		0,5(0,6)	30(18)
Отделение социального обслуживания (на дому) (ОСОД)	В составе ЦСО	»	»	120(60)		0,5(0,6)	60(36)
Служба индивидуально-договорного обслуживания (на дому) (СИДО)	На дому	»	»	20		1,0(1,2)	20(36)
Социально-оздоровительный центр (СОЦ)	СОЦ	ст	место	50	100	20	1000/2000
<b>Учреждения среднесрочного обслуживания</b>							
Учреждения медико-социального обслуживания (УМСО/с)	Геронтологический центр-стационар: дом (отделение)	»	койка	25	200	25	625/5000
	милосердия реабилитационное отделение	»	»	20	100	20	400/2000
	Геронтопсихологический центр	»	»	25	150	25	625/3750
	Отделение восстановительного лечения	»	место	50	100	10	500/1000
	Дома сестринского ухода	»	»	100	200	20	2000/4000
	Хосписы	»	койка	25	30	20	500/600
	Отделение сестринского ухода при больницах	»	»	25	50	15	375/750
Специально-реабилитационное отделение (СРО)	СРО в составе ЦСО	нс	место	25		8	203

## Окончание таблицы В.1

Типы учреждений по срокам обслуживания	Вид учреждений	Стационарность	Ед. измерения	Вместимость учреждения, чел.		Общая площадь, м <sup>2</sup> на ед. вместимости	Общая площадь учр., м <sup>2</sup>
				минимум	максимум		
Социальные столовые (СС)	СС самостоятельно	»	пос. мест	50	100	2	50/200
	В составе ЦСО	»	» »	20	30	15	300/450
Отделения дневного + 5-дневного пребывания (ОДП+О5П)	Отделения в ЦСО	п/ст	место	50	100	4,8	240/480
	В домах-интернатах	»	»	25	50	10,2	255-510
Учреждения досуга (СДУ)	Клубы, спортзалы	нс	посещ/сутки	25	100	1,5	40-150
<b>Учреждения краткосрочного обслуживания</b>							
Учреждения медико-социального (краткосрочного) обслуживания (УМСО/к)	Лечебно-консультативные отделения (при гериатрических центрах; при территориальных поликлиниках)	»	посещ/сутки	40	200	0,5	20-100
	Гериатрические кабинеты (при поликлиниках; при специализированных диспансерах; при специальных жилых домах)	»	»	15	30	0,5	8-15
Отделение срочного социального обслуживания (ОССО)	При ЦСО	»	кол-во соц. раб.	3		30	90
Консультативный отдел (КО)	При КЦСО	»	кол-во консультантов	3		10	30
<b>Учреждения специального обслуживания</b>							
Учреждения обслуживания лиц без определенного места жительства (УСОБ)	Центры социальной адаптации	ст	место	150	300	10	1500/3000
	Приюты	»	»	50	200	5	250/1000
	Гостиницы	нс	»	25	100	6	150/600
	Дома ночного пребывания	»	»	25	100	5	125/500
	Специинтернаты	ст	»	25	100	10	250/1000
<b>Примечания</b>							
1 ЦСО — центры социального обслуживания, включают: ОСВОД, ОСМО, ОДП, ОССО, СРО, СС.							
2 КЦСО — комплексные центры социального обслуживания, включают: ОССО, ОСОД, ОСМО, ОДП, ОВП, КО.							
3 Принятые сокращения: ст — учреждения стационарного обслуживания; п/ст — учреждения полустационарного обслуживания, нс — нестационарного обслуживания.							
4 В скобках даны значения для сельской местности.							
5 Перед чертой — площадь учреждений минимальной вместимости, за чертой — максимальной.							

Таблица В.2 — Расчет численности нуждающихся в социальном обслуживании,\* чел/1 тыс. МГ

Категории МГ по степени самообслуживания	Городские поселения	
	Группы МГ по семейному статусу	
	МГ <sup>о</sup> — одинокие (45 %)	МГ <sup>с</sup> — семейные (55 %)
55 % МГ с полным самообслуживанием	МГ <sup>о</sup> пс $450 \times 0,55 = 247 - 100 (н/ж) = 147$	МГ <sup>с</sup> пс $550 \times 0,55 = 303 - 200 (н/ж) = 103$
37 % МГ с частичным самообслуживанием	МГ <sup>о</sup> чс $450 \times 0,37 = 167$	МГ <sup>с</sup> чс $550 \times 0,37 = 203$
8 % МГ, не способные к самообслуживанию	МГ <sup>о</sup> нс $450 \times 0,08 = 36$	МГ <sup>с</sup> нс $550 \times 0,08 = 44$
<b>ВСЕГО</b> нуждающихся в обслуживании	<b>350</b>	<b>350</b>
	<b>700 чел/на 1 тыс. МГ</b>	
	Сельские поселения	
	Группы МГ по семейному статусу	
	П <sup>о</sup> — одинокие (70 %)	П <sup>с</sup> — семейные (30 %)
35 % МГ с полным самообслуживанием	МГ <sup>о</sup> пс $700 \times 0,35 = 245 - 200 (н/ж) = 45$	МГ <sup>с</sup> пс $300 \times 0,35 = 105 - 100 (н/ж) = 5$
54 % МГ с частичным самообслуживанием	МГ <sup>о</sup> чс $700 \times 0,54 = 378$	МГ <sup>с</sup> чс $300 \times 0,54 = 162 - 150 (н/ж) = 12$
11 % МГ, не способные к самообслуживанию	МГ <sup>о</sup> нс $700 \times 0,11 = 77$	МГ <sup>с</sup> нс $300 \times 0,11 = 33$
<b>ВСЕГО</b> нуждающихся в обслуживании	<b>500</b>	<b>50</b>
	<b>550 чел/на 1 тыс. МГ</b>	
* Принято по методическим рекомендациям [5].		
Примечания — Сокращение н/ж — маломобильные граждане, не желающие обслуживаться в учреждениях.		

**ПРИЛОЖЕНИЕ Г**  
**(обязательное)**

**НОРМЫ И РАСЧЕТНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

Таблица Г.1 — **Нормы расчета учреждений социального обслуживания**

№ п.п.	Типы и виды социальных учреждений для городских и сельских поселений	Единица измерения	Расчетный показатель на 1 тыс. МГ	
			базовый	полный
<b>Городские поселения</b>				
	ДИ+ОВП — дома-интернаты, отделения временного пребывания	место	3	3
	УМСО(д) — учреждения медико-социального (долгосрочного) обслуживания	койка	2	4
	ОСОД — отделение ЦСО социального обслуживания на дому	пост	65	110
	ОСМО — отделение ЦСО социально-медицинского обслуживания на дому	»	18	20
	СИДО — социально-договорное обслуживание на дому	»	2	5
	СЖ — специальное жилище	квартира	3	10
	СОЦ — социально-оздоровительный центр	место	0,5	3,2
	О5П — отделение ЦСО пятидневного пребывания	»	0,5	2,8
	ОДП — отделение ЦСО дневного пребывания	»	4,2	25,4
	СРО — социально-реабилитационное отделение	»	0,5	1
	СДУ — социально-досуговые учреждения	»	3	27
	СС — социальные столовые	пос. место	4	4
	ОССО — отделение ЦСО срочного социального обслуживания	соц. работник	0,06	0,19
	КО — консультативное отделение КЦСО	соц. консультант	0,13	1,36
	УОБ — учреждения обслуживания бездомных	место	1,1	1,1
<b>Сельские поселения</b>				
	ДИ+ОВП — дома-интернаты, отделения временного пребывания	место	2,3	2,3
	УМСО(д) — учреждения медико-социального (долгосрочного) обслуживания	койка	0,5	1
	ОСОД — отделение ЦСО социального обслуживания на дому	пост	89	125
	ОСМО — отделение ЦСО социально-медицинского обслуживания на дому	»	25	28
	СИДО — социально-договорное обслуживание на дому	»	1	1
	СЖ — специальное жилище	квартира	1	3
	СОЦ — социально-оздоровительный центр	место	0,7	1,7
	О5П — отделение ЦСО пятидневного пребывания	»	2,5	5,4
	ОДП — отделение ЦСО дневного пребывания	»	0,4	2,2
	СРО — социально-реабилитационное отделение	»	0,1	0,3
	СДУ — социально-досуговые учреждения	»	6	15
	СС — социальные столовые	пос. место	1,8	1,8
	ОССО — отделение ЦСО срочного социального обслуживания	соц. работник	0,2	0,39
	КО — консультативное отделение КЦСО	соц. консультант	0,3	0,76
	УОБ — учреждения обслуживания бездомных	место	0	0
<b>Примечания</b>				
1 Базовая обеспеченность принята согласно Методическим рекомендациям [5].				
2 Расчетный показатель социального обслуживания на дому (ОСОД) относится к среднестатистической доле МГ 17—25 % численности населения. При доле МГ менее 17 % вводится понижающий коэффициент 0,8, при доле более 25 % — повышающий коэффициент 1,2.				
3 Потребность в учреждениях ОДП + О5П при доле МГ менее 17 % принимается с повышающим коэффициентом 1,2, при доле МГ более 25% — с понижающим коэффициентом 0,8.				
4 Показатель посещаемости гериатрических кабинетов поликлиник следует принимать в размере 40 и 25 посещений в смену/тыс. МГ соответственно при расчете полной и базовой обеспеченности МГ городских поселений. Для МГ сельских поселений принимаются соответствующие расчетные нормы 25 и 15 посещений в смену/тыс. МГ. Принято согласно [9].				

Таблица Г.2 — **Определение площади помещений для учреждений обслуживания при минимальной (базовой) обеспеченности, м<sup>2</sup> общей площади учреждений на 1 тыс. МГ**

Виды обслуживания	Единица измерения	Городские поселения		Сельские поселения	
		Расч. показатель обеспеченности (таблица Г. 1) × площадь ед. вмест. (таблица В.1)	Всего, м <sup>2</sup> общей площади	Рас. показатель обеспеченности (таблица Г.1) × площадь ед. вмест. (таблица В.1)	Всего, м <sup>2</sup> общей площади
<b>Стационарное</b>					
Стационары — ДИ+ОВП*	место	3 × 17	51	2,3 × 13	30
Стационары — УМСО	койка	2 × 20	40	0,5 × 20	10
<b>Дневное</b>					
Бытовое — ОСОД	пост	65 × 0,5	32,5	89 × 0,6	64,1
Медицинское — ОСМО	»	18 × 0,5	9	25 × 0,6	15
Договорное — СИДО	»	2 × 1,0	2,0	1 × 1,2	1,2
<b>Жилищное</b>					
Специальное жилище — СЖ	квартира	3 × 27	81	1 × 27	27
<b>Нестационарное</b>					
Оздоровительное — СОЦ	место	0,5 × 20	10	0,7 × 20	14
Пятидневное — О5П	»	0,5 × 10,2	5,1	2,5 × 10,2	25,5
Дневное — ОДП	»	4,2 × 4,8	20,2	0,4 × 4,8	1,9
Реабилитационное — СРО	»	0,5 × 8	4	0,3 × 8	2,4
Геронтологическое — УМСО	пос/смен	25 × 0,5	12,5	15 × 0,5	7,5
Столовые — СС	пос. мест	4 × 2	8	1,8 × 2	3,6
Досуговое — СДУ	место	3 × 1,5	4,5	6 × 1,5	9
<b>Разовое</b>					
Срочное — ОССП	соц. раб.	0,03 × 30	0,9	0,2 × 30	0,6
Консультативное — КО	конс.	0,13 × 10	1,3	0,3 × 10	3
<b>Специализированное</b>					
Для бездомных — УОБ	место	1,1 × 8	8,8	—	—
Всего на 1 тыс. МГ, округленно			291		234
* Полное наименование учреждений - см. в приложении А.					

Таблица Г.3 — **Примерный состав учреждений социального обслуживания в центрах межселенного значения**

Ранг центра межселенного значения	Населенные места — центры обслуживания, тыс. жит.			Самостоятельные учреждения социального обслуживания										В составе учреждений здравоохранения				
	Сельские поселения	Городские поселения		нестационарные						стационарные				поликлиники		больницы		
		поселки	города	Центр социального обслуживания				Прочие учреждения		ДИ + + ОВП	Хосписы	Геронтологический центр	СОЦ	Гериатрический кабинет	Отделение медсоцпомощи	Дом или отделение сестринского ухода	Гериатрическое отделение	
				ОСОД	ОСМО	ОСП	ОССО	КО	СДУ									СС
Низший	До 2																	
	2-5																	
		До 5					+											
		5-10			+	+	+	+										
		10-50			+	+	+	+		+		+						
Средний	Св. 5			+	+	+	+		+	+	+	+						
		До 5			+	+	+	+		+	+	+	+					
		5-10			+	+	+	+		+	+	+	+					
		10-50			+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+	+
		До 50			+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
		50-100			+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
		100-250			+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Высокий		100-250			+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
		250-500			+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
		Св.500			+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Высший		250-500			+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
		Св.500			+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

**Примечания**  
 1 Полное наименование учреждений — см. приложение А.  
 2 Знак «+» означает наличие одного и более учреждений.

Таблица Г.4 — Система социального обслуживания сельского муниципального района (пример расчета сети учреждений)

**Исходные данные**

Численность района 30 тыс. чел., из них — 9 тыс. МГ. В центральном поселении, а также в зоне его 30-минутной транспортной доступности проживают 7,9 тыс. МГ, в зоне 30—60-минутной транспортной доступности (МТД) — 0,8 тыс., за пределами 60 МТД — 0,3 тыс. МГ.

**Расчет минимальной (базовой) вместимости учреждений и потенциала системы социального обслуживания**

Учреждение	Ед. измерения вместимости	Расчетные показатели				Потребность по расчету				Работники соц. службы		Мобильное обслуживание, работников
		а — базовый	для зон			Всего	В том числе по зонам			На 100 ед. изм.	Всего	
			a <sub>1</sub>	a <sub>2</sub>	a <sub>3</sub>		Л <sub>1</sub>	Л <sub>2</sub>	Л <sub>3</sub>			
Всего МГ	тыс. чел					9,0	7,9	0,8	0,3			
<b>Стационарные и полустационарные учреждения</b>												
ДИ+ОВП	место	2,3	2,3	2,3	2,3	20,7	18,2	1,8	0,7	42	8,7	0
УМСО(с)	»	1,0	1,0	1,0	1,0	9,0	7,9	0,8	0,3	70	6,3	0
СОЦ	»	0,7	0,7	0,7	0,7	6,3	5,5	0,6	0,2	41	2,6	0
ОСП	»	2,5	2,5	2,5	2,5	22,5	19,8	2,0	0,7	38	8,6	0
ОССО	соц. раб.	0,2	0,2	0,2	0,05	1,8	1,6	0,1	0,1	32,5	0,6	0
<b>Нестационарные учреждения (надомного обслуживания)</b>												
ОСОД	место	89	89	44,5	22,3	727,8	703	18	6,8	28,3	198	73,2
ОСМО	»	25	25	12,5	6,3	213,2	197,5	13,8	1,9	56,1	111	11,8
СИДО	»	1	1	0,5	0,25	8,9	8,5	0,4	0,1	33	2,7	0,1
<b>Нестационарные учреждения (дневного пребывания)</b>												
ОДП	место	0,4	0,4	0,2	0	3,4	3,2	0,2	—	33	1	0,2
СРО	»	0,1	0,1	0,05	0	0,9	0,87	0,1	—	41	0,3	0
КО	конс.	0,3	0,3	0,15	0	2,5	2,4	0,1	—	31	0,7	0,2
<b>Нестационарные (медико-социального обслуживания при поликлиниках) учреждения</b>												
УМСО(н/с)	пос/см	5	5	2,5	0	41,5	39,5	2,0	—	20	8,6	3,5
<b>Прочие учреждения</b>												
СЖ	квартира	1	1	0	0	8,7	7,9	—	—	17	10	1,1
СДУ	место	6	6	0	0	52,2	47,4	—	—	10	4,7	7,4
СС	пос. мест	1,8	1,8	0	0	15,6	14,2	—	—	11	0,4	2,0
										Всего	364,2	
<p><b>Примечания:</b></p> <p>1 Полное наименование учреждений — см. приложение А .</p> <p>2 Определение потенциала учреждений на 100 ед. вместимости — см. таблицу Е.1 приложения Е .</p> <p>3 a<sub>1</sub>, a<sub>2</sub>, a<sub>3</sub> составляют: для стационаров = а; для надомного обслуживания соответственно а, 0,5а, 0,25а; для дневного пребывания — а, 0,5а, 0; для прочих учреждений — а, 0, 0.</p>												

**Ресурс системы социального обслуживания**

Согласно расчету (см. таблицу выше) из общего потенциала системы социального обслуживания 93 % (337,4 работников социальной службы) приходится на нестационарную сеть.

**Расчет центров СО и кадровое обеспечение их административно-методических отделов**

Поскольку в районе (при минимальной обеспеченности) необходимо обслужить 51 % желающих (или  $550 \times 0,51 = 283$  чел/тыс. МГ), то из 9 тыс. МГ обслуживанию подлежат 2,55 тыс. Для них потребуется создать 4 ЦСО с нагрузкой по 0,5—0,75 тыс. ГПВ на каждый центр. Соответственно потребуется  $24 \times 4 = 96$  штатных единиц для административных отделов.

В методических отделах специалисты по социальной работе обязаны вести работу с общим числом желающих  $9 \times 0,55 = 4,95$  тыс. чел. Учитывая норматив (2,5 тыс. на одного социального работника) для района потребуется 2 социальных работника, а также 15—20 чел. (в зависимости от числа ЦСО) других сотрудников методических отделов.

**Таблица Г.5 Ориентировочные расчетные показатели центров социального обслуживания и их структура в городах разной величины (классификация по [4])**

Наименование расчетных показателей учреждений (элементов) социального обслуживания	Ед. измерения	Норматив обеспеченности, <u>1 тыс. МГ</u> на отделение	Величины городов, тыс. жителей				
			малые до 50	средние 50—100	большие 100—250	крупные 250—1000	крупнейшие 1000—3000
<b>Расчетные показатели города</b>							
Расчетная величина (ср.)	тыс. чел.		25	75	175	625	2000
Из них МГ	тыс. чел.		6,3	19	44	160	501
Кол-во центров социального обслуживания	шт.		2	5	9	12	38
Численность обслуживаемых МГ 1 центром	тыс. чел.		4	4	5,2	22	36
<b>Состав отделений центров социального обслуживания</b>							
ОСОД, СИДО	пост	135/86	540/340	540/340	700/440	3026/1904	4753/3257
	отделение	100/100	5,4/3,4	5,4/3,4	7/4,4	30,3/19,0	48/30
О5П + ОДП	место	18,2/14,7	73/19	73/19	95/24	1408/105	640/166
	отделение	25/50	2/1	2/1	3/1	9/3	13/5
СС	пос. место	4/4	16/16	16/16	21/21	90/90	142/142
	отделение	1	4	4	4	13	13
ОССО	соц. работник	0,19/0,06	0,76/0,24	0,76/0,24	0,99/0,31	4/1,4	7/1,2
	отделение	3/1	0,3/0,1	0,3/0,1	0,3/0,1	1,4/0,5	2/0,8
КО	соц. консультант	1,36/0,13	5,4/0,5	5,4/0,5	7,1/0,7	31/3	48/4,6
	отделение	3/0,3	2/0,2	2/0,2	2/0,2	10/1	16/1,6
<b>Примечания</b>							
1 Полное наименование учреждений — см. приложение А.							
2 Перед чертой — при полной обеспеченности учреждениями социального обслуживания, за чертой — при минимальной (базовой).							
3 Для сверхкрупных городов (св. 3 млн. чел.) для расчета ЦСО используют значения, кратные 8-й и 9-й графам таблицы Г.6 Приложения Г.							

Таблица Г.6 Структура и оценка центров социального обслуживания

## СТРУКТУРА ЦЕНТРОВ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Подразделения (отделения) центров социального обслуживания	Всего			Формы обслуживания												
	I—IV формы обслуживания	X — комплексы услуг	У — услуги	I социально-бытовые			II социально-медицинские			III консультативные			IV социально-экономические			
				Жилые	Организация питания	Бытовые	Досуговые	Медицинские	Санитарно-гигиенические	Реабилитационные	Правовые и юридические	Психологические	Педагогические	Материальные	Трудоустройство	
																Комплексы услуг
ОСОД — обслуживание на дому	4															
		10		—	×	×	×	×	×	×	×	×	—	×	×	
			25	—	2	6	2	4	1	5	4	1	—	—	2	
ОСМО — медицинское обслуживание на дому	3															
		4		—	×	—	—	×	×	×	—	—	—	—	—	
			6	—	1	—	—	2	2	1	—	—	—	—	—	
ОССП — срочная помощь	3															
		7		×	×	×	—	—	—	—	×	×	—	×	×	
			7	1	1	1	—	—	—	—	1	1	—	1	1	
ОДП — дневное пребывание	3															
		6		—	×	×	×	×	×	—	×	—	—	—	—	
			9	—	1	1	1	2	2	—	2	—	—	—	—	
ОСП — пятидневное пребывание	3															
		6		—	×	×	×	×	×	—	—	×	—	—	—	
			8	—	1	1	1	1	1	—	—	3	—	—	—	
СРО — реабилитация	3															
		7		×	×	—	×	×	×	×	—	×	—	—	—	
			10	1	1	—	1	1	1	4	—	1	—	—	—	
КО — консультации	2															
		4									×	×	×	×	×	
			4								2	1	1	—	—	

Примечания: — I—IV - услуги согласно [3].

## ОЦЕНКА ПОТЕНЦИАЛА ЦЕНТРОВ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Для оперативной оценки центров социального обслуживания необходимо соизмерение различных по содержанию отделений, составляющих эти центры. Итогом соизмерения ЦСО являются ранги, базирующиеся на качественных и количественных показателях.

**Оценка качества ЦСО**

К качественным показателям ЦСО относятся:

соответствие структуры центров директивной [1];

соответствие состава форм обслуживания нормативному [2];

соответствие состава комплекса услуг нормативному [10];

соответствие перечня услуг регламентированному федеральным законом [3].

### ***Количественные показатели качественных критериев***

Оценка центров социального обслуживания

*Первый критерий* — (функциональная) структура ЦСО, выраженная в составе подразделений (отделений). За оптимальную структуру следует принимать структуру комплексного центра социального обслуживания согласно [10]. В ЦСО могут быть развернуты дополнительные подразделения (отделения) в зависимости от местных и градостроительных условий.

Рекомендуется следующая бальная оценка по данному критерию:

10 баллов — ЦСО, имеющий в своей структуре 6 подразделений и более;

8, 6, 4, 2 балла — ЦСО, имеющий соответственно 5, 4, 3, 2 подразделения.

*Второй критерий* — число форм обслуживания. В соответствии с [10] отделения ЦСО оказывают четыре формы социального обслуживания: социально-бытовое, социально-медицинское, консультативное, социально-экономическое.

В целях последующего ранжирования ЦСО следует принять следующую градацию числа форм и бальную оценку:

5 баллов — ЦСО, оказывающий 4 формы социального обслуживания;

4 и 3 балла — ЦСО, оказывающий соответственно 3 и 2 формы обслуживания.

*Третий критерий* — число комплексов услуг (видов обслуживания). Оптимальное нормативное число — 12 комплексов. Рекомендуемая бальная оценка:

5 баллов — ЦСО, оказывающий 9—12 и больше комплексов услуг;

4 балла — то же, 7—8 комплексов услуг;

3 балла — то же, 5—6 комплексов услуг;

2 балла — то же, 4 комплекса услуг и менее.

*Четвертый критерий* — максимальное число услуг, оказываемых ЦСО,

гарантированное в федеральном законе [3] — 60.

Рекомендуемая бальная оценка:

5 баллов — ЦСО, оказывающий 60 услуг и более;

4 балла — ЦСО, оказывающий 50—59 услуг;

3 балла — то же, 40—49 услуг;

2 балла — то же, 30—39 услуг;

1 балл — то же, менее 30 услуг.

#### ***Качественно-количественная оценка***

Используя бальную оценку составляющих структурных элементов центров социального обслуживания, рекомендуется следующее их ранжирование:

*ЦСО 1 ранга* — с общим числом 25 баллов: с нормативным составом подразделов (не менее 6), нормативным составом форм социального обслуживания (4), нормативным составом комплексов услуг (9—12), нормативным перечнем услуг (60).

*ЦСО 2 ранга* — с суммой баллов 16—20 и имеющих: 4 подразделения, 3 формы социального обслуживания, 5—8 комплексов услуг, 40—59 услуг.

*ЦСО 3 ранга* — с суммой баллов 8—11 и имеющих: 2—3 подразделения, 2 формы социального обслуживания, 4 комплекса услуг, 39 услуг и менее .

Таблица Г.7 — **Пример расчета сети учреждений и ЦСО для двух жилых районов города – нового и сложившегося**

**Исходные данные**

Численность населения административного района крупного города составляет 157 тыс. жителей, из них 37,7 тыс. - МГ. В районе имеются два обособленных жилых района: № 1 (новый) — 24 тыс. МГ и № 2 (сложившийся) — 13,7 тыс. МГ.

**Расчетные показатели сети учреждений социального обслуживания**

Форма обслуживания	Ед. измерения	Норматив на 1 тыс. МГ	Всего по расчету на 37,7 тыс. МГ	В том числе районы		Технологический (кадровый) ресурс системы, раб. соц. службы	
				№1 24 тыс. МГ	№2 13,7 тыс. МГ	На 100 единиц вместимости	Всего на 37,7 тыс. МГ
<b>Долгосрочное обслуживание</b>							
Стационар (ДИ+ОВП)	место	3	113	—	—	42	47,5
УМСО — мед-соц. стац.	»	2	75	—	50	70	52,5
ОСОД — бытовое	пост	65	2451	1560	891	14,1	345,6
ОСМО — медицинское	»	18	679	432	247	33,4	226,8
СИДО — договорное	»	2	75	48	27	32	24
СЖ — жилье	квартира	3	113	72	41	17	19
<b>Среднесрочное обслуживание</b>							
СОЦ — оздоровительный	место	0,5	19	19	—	41	0,2
О5П — пятидневное	место	0,5	19	19	—	38	0,7
ОДП — дневное	»	4,2	158	101	57	33	52,1
СРО — реабилитационные	место	0,5	19	12	7	41	0,8
СС — столовые	пос.место	4	151	96	55	11	16,6
СДУ — досуговое	место	3	113	72	41	10	11,3
<b>Краткосрочное обслуживание</b>							
ОССО — срочное обслуживание	соц. раб.	0,06	2	2	—	32,5	0,7
КО — консультативное	соц. конс.	0,13	5	3	2	31	1,6
<b>Специальное обслуживание</b>							
УОБ — для бездомных	место	1,1	42	—	—	20	8,4
П р и м е ч а н и я: 1 Учреждения УОБ полностью и УМСО частично размещаются вне подрайона. 2 Нормы кадровых ресурсов учреждений — см. таблицу Е.3 приложения Е.							

**Общий (кадровый) ресурс системы социального обслуживания**

По расчету ресурс должен составить 807 работников социальной службы. При этом распределение ресурса по подрайонам пропорционально числу проживающих в них МГ. Однако при размещении учреждений возможно изменение пропорций в пользу первого подрайона в связи с размещением здесь общегородских объектов СО.

***Расчет центров социального обслуживания***

При минимальной обеспеченности учреждениями охвачено 20 % желающих МГ (или 140 чел/ тыс. МГ). Следовательно потребуется ежегодно обслуживать  $37,7 \times 140 = 5,3$  тыс. МГ. Рекомендуется в районе № 1 предусмотреть два ЦСО, в районе № 2 – один ЦСО. При 24 штатных единицах на административный отдел центра общая потребность для трех ЦСО составит 72 штатные единицы.

Специалисты по социальной работе методических отделов ЦСО ведут работу с общим числом потенциальных клиентов, т.е. с  $37,7 \times 0,7 = 26,4$  тыс. чел. При нормативной нагрузке 3,5 тыс. МГ на 1 специалиста социальной работы (с.с.р) потребность для района составит 11 с.с.р. Кроме того, в каждом методическом отделе требуется по 5 других сотрудников или 15 ед. в трех ЦСО. Всего в методических отделах требуется 26 штатных единиц для административно-методической работы.

Таблица Г.8 — Укрупненные расчетные показатели вместимости и числа учреждений социального обслуживания по группам поселений

Учреждения и элементы обслуживания	Ед. измерения	Средняя вместимость учреждения (отделения)	Норматив номинальной обеспеченности на 1 тыс. МГ, город/село	Сельские поселения, (средняя величина), тыс. чел.			Поселок, 10 тыс. чел./ 2,5 тыс. ЛСВГ	Городские поселения (в среднем), тыс. чел.				
				до 1,0 (0,5)	1,0-5,0 (3,0)	>5 (7,5)		до 50 (25)	50—100 (75)	100-250 (175)	250-1000 (625)	1000-3000 (2000)
				Средняя численность МГ, тыс. чел.				Средняя численность МГ, тыс. чел.				
				0,12	0,8	1,9		6,3	19	44	160	501
<b>Учреждения долгосрочного обслуживания</b>												
1. ДИ+ОВП	место	50—150	3/2,3	0,2	1,7	4,4	5,8	18,9	57 1	132 1	479 3	1579 8
2. УМСО	»	15—20	2/1	0,6	0,8	1,9	2,5	12,6 1	38 2	88 6	320 17	1053 56
3. ОСОД, ОСМО, СИДО	пост	30—120	85/115	13,8	89 1	219 2	288 3	536 6	1615 18	3740 42	13583 151	44744 498
4. СЖ	квартира	20—50	3/1	0,2	0,8	1,9	2,5	18,9 1	57 2	132 3	479 5	1579 31
<b>Учреждения среднесрочного обслуживания</b>												
5. СОЦ	место	10—20	0,5/0,7	0,08	0,6	1,3	1,8	3,2	9,5 1	22 2	80 5	263 14
6. ОСП, ОДП	»	20—30	4,7/2,9	0,6	2,2	5,5	7,3	30 1	89 4	207 8	751 26	2475 81
7. СРО	»	10—20	0,5/0,1	0,002	0,08	0,2	0,25	2,2 1	9,5 2	22 5	80 11	263
8. СС	пос. мест	25—75	4/1,8	0,2	1,4	3,4	4,5	25 1	76 2	176 3	639 12	2106 28
9. СДУ	место	25—50	3/6	0,8	4,6	11,4	15	19 1	57 2	132 4	445 10	1579 31
<b>Учреждения краткосрочного обслуживания</b>												
10. ОССО	соц. раб.	3	0,06/0,2	0,02	0,15	0,38	0,5	0,38	1,1	2,6 1	8 3	31,3 11
11. КО	консультант	1	0,13/0,3	0,04	0,23	0,57	0,82	0,82	2,47 1	5,72 1	18 6	68 22
<b>Учреждения специализированного обслуживания</b>												
12. УОБ	место	20—50	1,1/0	0	0	0	0	—	—	48 1	150 3	580 8
Примечания: 1 На затемненном фоне — число учреждений одно и больше. 2 Полное наименование учреждений — см. приложение А.												

Таблица Г.9 - **Нормативы расчета блоков надомного и дневного пребывания МГ в городе (при минимальной обеспеченности учреждениями)**

Виды блоков	Учреждения социального обслуживания			
	Норматив обеспеченности на 1 тыс. МГ/% к итогу			
<b>Надомное обслуживание</b>				
<b>Блоки надомного обслуживания</b>	ОССО — отделение срочного социального обслуживания 0,06 с.р./100 %	ОСОД — отделение социального обслуживания на дому 65 пост/100 %	СИДО — служба индивидуально-договорного обслуживания 2 пост/100 %	ОСМО — отделение социально-медицинского обслуживания 18 пост/100 %
БНО.1 доставочный	0,04/70	39/60	1/50	3,6/20
БНО.2 по обустройству	0,02/30	13/20	0,6/30	0/0
БНО.3 сервисный	0/0	6,5/10	0,2/10	0/0
БНО.4 медицинский	0/0	6,5/10	0,2/10	14,4/80
<b>Дневное пребывание</b>				
<b>Блоки дневного пребывания</b>	ОДП — отделение дневного пребывания 4,7 мест/100 %	СДУ — социальные досуговые учреждения 3 места/100 %	СС — социальные столовые 3 пос. места/100 %	КО — консультативное отделение 0,13 конс/100 %
БДО.1 досуговый	0,5/10	2,4/80	0,3/10	0/0
БДО.2 посреднический	2,8/60	0,3/10	2,4/80	0,9/70
БДО.3 бытовой	1,4/30	0,3/10	0,3/10	0,4/30

## ПРИЛОЖЕНИЕ Д (справочное)

### РАЗМЕЩЕНИЕ ЦЕНТРОВ И УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДА

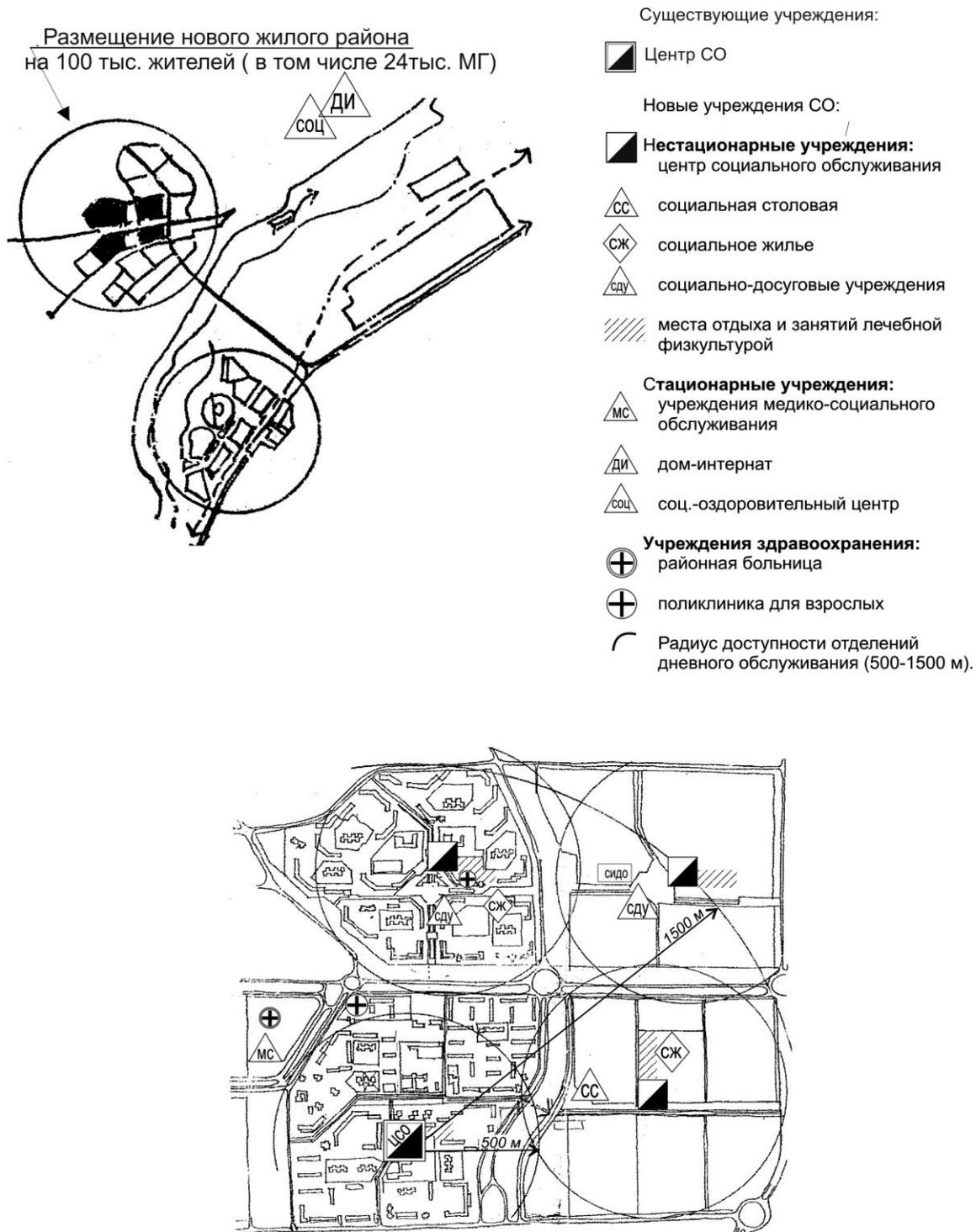


Рисунок Д.1 - Размещение центров и учреждений социального обслуживания маломобильных граждан в новом районе города

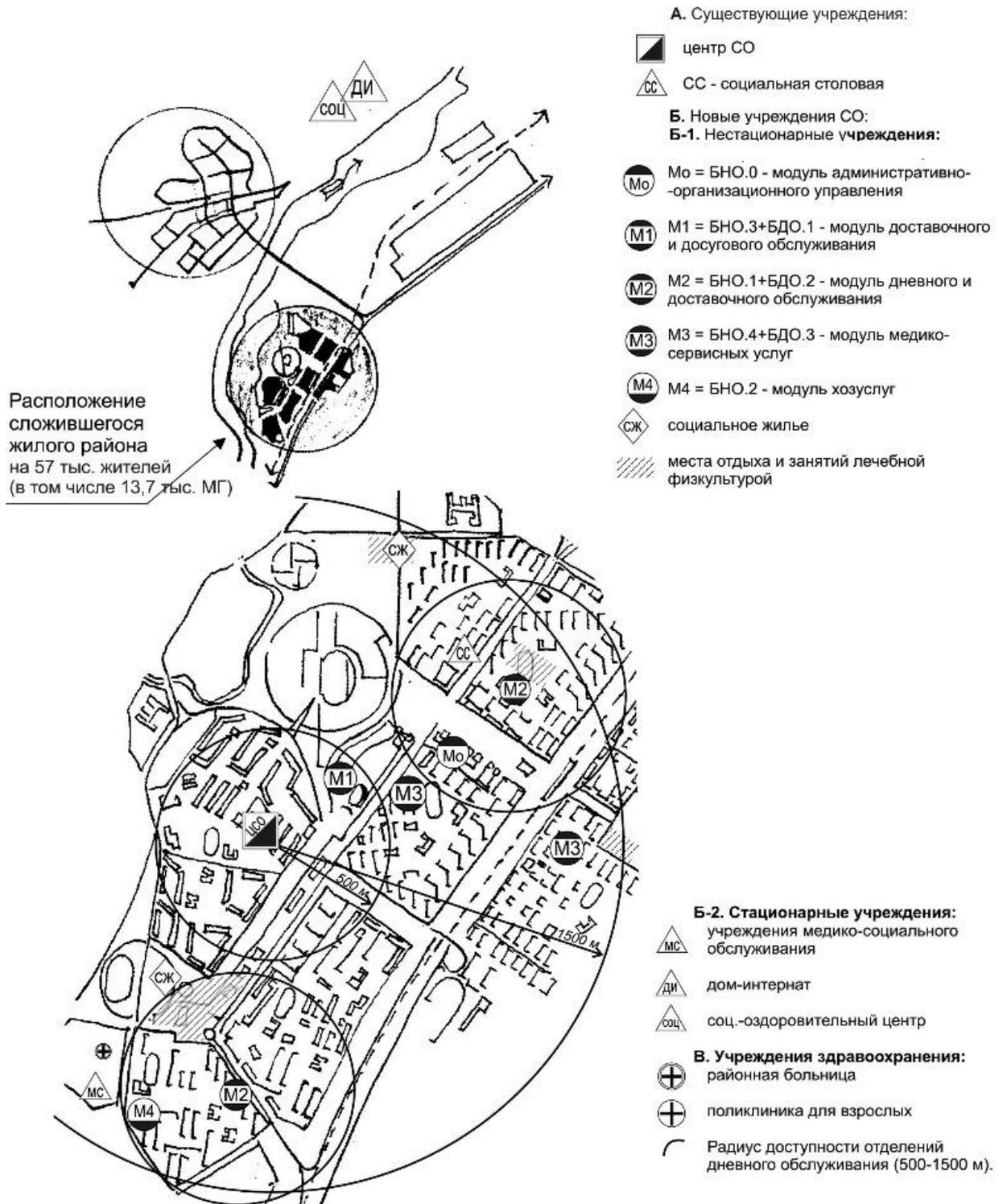


Рисунок Д.2 - Блок-модульный метод размещения учреждений социального обслуживания в сложившемся жилом районе города

ПРИЛОЖЕНИЕ Е  
(рекомендуемое)  
**ОПРЕДЕЛЕНИЕ РЕСУРСОВ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**Таблица Е.1 — Штатное расписание учреждений социального обслуживания, приведенных к 100 единицам вместимости, численность специалистов социальной службы**

Специалисты	А. Учреждения длительного обслуживания						Б. Учреждения средне- и краткосрочного обслуживания							
	ДИ+ОВП	УМСО	ОСОД		ОСМО		СИДО	СЖ	ОДП	ОСП	СОЦ	СС	ОССО	КО
	на 100 мест	на 100 коек	на 100 постов		на 100 постов		на 100 постов	на 100 квартир	на 100 мест	на 100 мест	на 100 мест	на 100 пос. мест	на 100 об-раш/сут	100 об-раш/сут
		город	село	город	село									
<b>1. Основные специалисты (работники социальной сферы)</b>														
Всего	14	45	10,8	25	30	49,5	6	9	6	8	13	0	22,5	25
В том числе:														
1.1 Социальные работники и специалисты по социальной работе		1	10,8	25	20	33		3			2		15	10
1.2 Медицинские работники — медсестры и санитарки, лаборантки	8	17			10	16,5	3	4	3	3	8			
врачи (терапевта, психолог, невролог)	4	21						1		2	2			
врачи (окулист, стоматолог, фельдшер)	2							1						
1.3 Консультанты — юристы, психологи, методисты		4,5											5	15
1.4 Инструкторы по лечеб. физре, трудотерапии		1,5					3		3	3	1			
<b>2 Дополнительные специалисты</b>														
Всего	28	25	3,3	3,3	3,4	6,6	27	8	27	30	28	11	10	5
В том числе:														
2.1 Организаторы питания - повар, буфетчик, мойщики, официант	10	10						6	3	6	8		8	
2.2 Работники сферы услуг (стирка белья и пр.)	1	1						1						
2.3 Культработники, библиотекари	1						3	1	3	3	2			

Окончание таблицы Е.1

Специалисты	А. Учреждения длительного обслуживания							Б. Учреждения средне- и краткосрочного обслуживания						
	ДИ+ОВП	УМСО	ОСОД		ОСМО		СИДО	СЖ	ОДП	ОСП	СОЦ	СС	ОССО	КО
	на 100 мест	на 100 коек	на 100 постов		на 100 постов		на 100 постов	на 100 квартир	на 100 мест	на 100 мест	на 100 мест	на 100 пос. мест	на 100 об-раш/сут	100 об-раш/сут
		город	село	город	село									
2.4 Подсобные рабочие — санитарки, сестры-хоз., уборщицы, дезинф.	10	13					12	1	12	12	12	1		
дворник, сторож, слесарь, водитель	3						3	1	3	4	7	1	5	
2.5 Административный аппарат — директор, бухгалтер и пр.	3	1	3,3	3,3	3,4	6,6	3	1	3	3	7	1	5	5
Итого	42	70	14,1	28,3	33,4	56,1	33	17	33	38	41	11	32,5	31

Таблица Е. 2 — Ориентировочная численность работников социальной службы для поселений различной величины

Численность жителей (из них МГ, в среднем), тыс. чел.	Численность работников социальной службы, в среднем, чел.
<b>Сельские поселения</b>	
Малые, до 0,2 (0,025)	1
Средние 0,5—1,0 (0,15)	6
Большие 1,0—5,0 (0,75)	30
Крупные, свыше 5,0 (1,5)	60
<b>Городские поселения</b>	
Малые поселки и города:	
10 (2,5)	110
до 50 (12,5)	140
Средние 50—100 (18,8)	420
Большие 100—250 (43,8)	970
Крупные 250—1000 (160)	3523
Крупнейшие— 1000—3000 (501)	8300
Примечание — Для сверхкрупных городов подсчет показателей осуществляется путем суммирования значений, указанных в таблице Е.2 для крупных и крупнейших городов.	

Таблица Е.3 — Примерное соотношение групп специалистов в учреждениях социального обслуживания, %

Тип учреждений	Специалисты учреждений				
	Всего	Основные специалисты			Дополнительные специалисты — по организации питания, подсобные рабочие, административный аппарат
		всего	в том числе		
			социальные работники и специалисты по социальной работе	медицинские работники, культработники	
<b>Учреждения долгосрочного обслуживания</b>					
Учреждения медико-социального обслуживания	100	64	1	31	36
Отделения социального обслуживания на дому	100	89	85	4	11
Отделения социально-медицинского обслуживания (на дому)	100	89	60	29	10
Отделения индивидуально-договорного обслуживания	100	94	78	16	6
Специальное жилище	100	53	6	47	47
<b>Учреждения среднесрочного обслуживания</b>					
Отделения дневного пребывания	100	18	0	18	82
Отделения пятидневного пребывания	100	22	3	19	78
Социально-оздоровительные центры	100	32	0	32	68
Социально-реабилитационное отделение	100	45	13	32	55
Социальные столовые	100	0	0	100	100
Социально-досуговые учреждения	100	10	0	10	90
<b>Учреждения краткосрочного обслуживания</b>					
Отделения срочной социальной помощи	100	69	46	23	31
Консультативные отделения	100	83	33	50	17
<b>Учреждения спецобслуживания</b>					
Учреждения обслуживания лиц без определенного места жительства	100	15	0	15	85

Примечание — Определение социальных работников и специалистов по социальной работе приведено в приложении Г, состав работников — в 6.6 настоящего свода правил.

Таблица Е.4 — Структура групп специалистов при базовой обеспеченности учреждениями социального обслуживания

Система расселения	Численность специалистов социальной службы, чел/на 1 тыс. МГ									
	При полной обеспеченности (всего)	При базовой обеспеченности								
		Всего	В том числе по группам работников		В том числе по видам обслуживания					
			основных	дополнительных	долгосрочного			среднесрочного и краткосрочного		
				всего	в том числе			в том числе		
					основных	дополнительных		основных	дополнительных	
Городская	30,0	22,0	16,5	5,5	19,0	15,5	3,5	3,0	0,7	2,3
Сельская	63,0	44,0	37,0	7,0	41,5	36,0	5,5	2,5	1,0	1,5

### Библиография

- [1] Федеральный закон «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» от 02.августа 1995г. № 122-ФЗ (Собрание законодательства РФ № 32, 1995, ст. 3198).
- [2] Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ (Собрание законодательства РФ № 50, 1995, ст. 4872).
- [3] Постановление Правительства РФ «Федеральный перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными органами социального обслуживания» № 1151-ФЗ от 25 ноября 1995г. (Собрание законодательства РФ № 49, 1995, ст. 4798).
- [4] Градостроительный кодекс Российской Федерации
- [5] Методические рекомендации для работы органов и учреждений соцобеспечения /Под ред. Н.Ф. Дементьевой. — М.: ЦИЭТИН, 1989.
- [6] Методические рекомендации по определению потребностей в учреждениях социального обслуживания граждан пожилого возраста. — М.: ЦИЭТИН, 1998.
- [7] Комплексный центр социального обслуживания населения: Приложение к постановлению Минтруда России № 32 от 27 июля 1999.
- [8] Примерное положение о специализированном жилом доме для одиноких престарелых: Приказ Минсоцзащиты России от 11 апреля 1994 № 1-1138-18.
- [9] Организация работы геронтологических центров. Серия: Социально-бытовое обслуживание пенсионеров и инвалидов /Минтруд России. — М., 1998, вып. 2.
- [10] Примерное положение о центре социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов: Приложение к постановлению Минтруда России от 08 июля 1997г. № 36.
- [11] Рекомендации по проектированию окружающей среды, зданий и сооружений с учетом потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения. Вып. 2. Градостроительные требования /Минстрой России. — М.: ГУП ЦПП, 1994.

Ключевые слова: учреждения, центры и блоки социального обслуживания, виды социальных услуг, категории маломобильных граждан, нормативы расчета, размещение учреждений социального обслуживания на территории муниципальных районов и городов, вместимость и мощность системы социального обслуживания.

Руководитель организации-разработчика:  
Открытое акционерное общество  
«Центральный научно-исследовательский и  
проектный институт жилых и общественных  
зданий»,  
руководитель разработки:

Директор по научной деятельности,  
канд. арх, профессор

\_\_\_\_\_ А.А. Магай

Исполнитель:

Руководитель отдела архитектуры жилых и  
общественных зданий,  
канд. арх, доцент

\_\_\_\_\_ Н.В. Дубынин

Руководитель организации-соисполнителя  
ОАО «Институт общественных зданий»,  
руководитель разработки:

Заместитель генерального директора по науке,  
канд. арх, профессор

\_\_\_\_\_ А.М. Гарнец



Издание официальное  
Свод правил  
СП...13330.2012  
Расчет и размещение учреждений социального обслуживания  
маломобильных граждан  
Актуализированная редакция  
СП 35-106-2003  
Подготовлено к изданию ФАУ «ФЦС»  
Тел.(495)930-64-69; (495)930-96-11; .(495)930-09-14

---

Формат 60x84 1/8 Тираж экз. Заказ №

---

Отпечатано в .....